

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

г. Красноярск

05 июля 2024 года

Настоящий договор является офертой Открытого акционерного общества «Российские железные дороги», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице и.о. начальника Дирекции социальной сферы – структурного подразделения Красноярской железной дороги – филиала ОАО «РЖД», действующего на основании доверенности №КРАС-72/Д от 27.10.2023 года получателю услуг – физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

1. Предмет публичного договора

1.1. Предметом настоящего договора является купля-продажа путёвок на детский оздоровительный отдых. Дата начала сезонов, цена путевки указана в Приложении № 1 к настоящему Договору;

1.2. Путёвка оформляется на бланке установленной формы и подтверждает факт заключения договора купли-продажи.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Подготовить лагерь к приёму детей с учётом сроков заезда;

2.1.2. Поддерживать необходимый санитарно-гигиенический режим (обеспечить детей питьевой водой и пятиразовым питанием в соответствии с требованиями действующего законодательства, ГОСТ, СанПин);

2.1.3. Обеспечить безопасность жизни и здоровья детей в лагере;

2.1.4. Организовать культурно-массовую работу с детьми (организация работы кружков, клубов по интересам, спортивных секций, вечеров отдыха и др.);

2.1.5. Обеспечить наличие следующей материальной базы:

- Корпусов для проживания детей;

- Спальных комнат с отоплением (теплофонами в исправном состоянии), с кроватями, тумбочками, шкафами для одежды;

- Комнат для организации досуга с необходимой мебелью (столы, стулья);

- Комнат для проведения отрядных мероприятий;

- Оборудованной столовой.

2.1.6. Обеспечить медицинское наблюдение, контроль за состоянием здоровья, проведение оздоровительных процедур детей, нести полную ответственность за их жизнь и здоровье;

2.1.7. Обеспечить тактичное обращение, основанное на принципах уважения личности детей.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении места ребенку в детском учреждении по причине болезни, выявленной медицинскими работниками при поступлении;

2.2.2. Отказать Заказчику в пребывании ребенка в детском учреждении и обязать покинуть его досрочно, по причине систематического или грубого нарушения правил внутреннего распорядка детского учреждения;

2.2.3. Отказать Заказчику в приобретении путевки в случае отсутствия мест в детском учреждении на момент обращения.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Направлять детей в лагерь в соответствии с графиком заезда, только при наличии необходимых медицинских документов (медицинская справка, копия свидетельства о рождении/паспорта, копия страхового медицинского полиса, страховой полис от укуса клеща, действительный в течение пребывания ребенка в лагере). В случае отсутствия перечисленных документов, Исполнитель вправе отказать в заезде ребенка в лагерь;

2.3.2. Своевременно произвести оплату путевок в соответствии с условиями настоящего договора;

2.3.3. Ознакомиться и дать информированное согласие на фото и видеосъемку, на медицинское вмешательство;

2.3.4. Соблюдать правила внутреннего распорядка установленные в детском учреждении.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Требовать от исполнения всех обязательств настоящего Договора;

2.4.2. Забрать ребенка до срока окончания смены в детском учреждении, при этом оплата за оставшееся время не возвращается.

3. Платежи и расчеты по договору

3.1. Стоимость услуг, график проведения смен, количество смен в ДОЛ «Восток», ОЦ «Салют», ОЦ «Дружба» приведены в таблице Приложении № 1 к настоящему Договору;

3.2. Оплата производится путём 100% предоплаты, не позднее 5 дней до даты заезда отдыхающих, в размере, установленном п. 3.1. настоящего Договора;

3.3. Факт оказания услуг подтверждается обратным талоном к путевке;

3.4. Путёвка является основанием для заезда детей – обладателей путёвок в лагерь, а также является гарантией предоставления всех услуг, оказываемых в лагере, в т.ч.:

- оздоровительные услуги,

- развлекательные услуги,

- питание,

- иные услуги, предусмотренные методической программой;

3.5. В случае опоздания детей к установленному сроку заезда в лагерь, срок путёвки не продлевается, деньги за указанный период не возвращаются;

3.6. В случае если ребенок в сроки, указанные в настоящем договоре не заехал в лагерь, деньги за приобретенные путевки не возвращаются, без отсутствия уважительной причины и подтверждающих документов.

3.7. Возврат путёвки до срока заезда предполагает возвращение денег путём перевода средств на расчетный счет или банковскую карту Заказчика в течение 45 дней от даты обращения. При

этом Заказчику необходимо предоставить следующие сведения: ФИО либо полное наименование получателя, его ИНН, а также реквизиты банка с расчетным счетом, заявление с указанием причины возврата. Размер возврата стоимости путёвки – 100% от полной стоимости путёвки.

4. Обстоятельства непреодолимой силы

4.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), препятствующих исполнению настоящего Договора.

5. Срок действия, порядок изменения договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта (оплаты) Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6. Разрешение споров и ответственность сторон

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путём переговоров. Срок рассмотрения претензии не может составлять более 30 дней с момента её получения;

6.2. В случае, если в процессе переговоров Стороны не урегулируют спорные вопросы, споры разрешаются в судебном порядке согласно действующего законодательства РФ.

Дирекция социальной сферы – структурное подразделение
Красноярской железной дороги – филиала ОАО «РЖД»
ИНН 7708503727 КПП 246631006

Начальник дирекции



Е.Ю.Бутов

**График заездов в Детские оздоровительные лагеря Дирекции социальной сферы
Красноярской железной дороги – филиала ОАО «РЖД» на летнюю оздоровительную
кампанию 2024 года**

№ п/п	Детский оздоровительный лагерь	Номер сезона	Дата начала сезона	Дата окончания сезона	Стоимость одной путевки, руб.
1	ДОЛ «Восток»	Каникулярный заезд	19.07.2024	25.07.2024	23 000,00

Дирекция социальной сферы – структурное подразделение
Красноярской железной дороги – филиала ОАО «РЖД»
ИНН 7708503727 КПП 246631006

Начальник дирекции



Е.Ю.Бутов